

## CLÁUSULA INFORMATIVA PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

En cumplimiento del **Reglamento General de Protección de Datos** (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 le informamos que los datos por Vd. proporcionados serán objeto de tratamiento por parte de GLOBAL RETAIL BUSINESS, S.L. con CIF B87477501, con domicilio en MADRID, C.P. 28001, CALLE CONDE DE ARANDA Nº 20 5º IZQUIERDA, con la finalidad de prestarle el servicio solicitado y/o contratado, realizar la facturación del mismo.

La base legal para el tratamiento de sus datos es la ejecución del servicio por usted contratado y/o solicitado. La oferta prospectiva de productos y servicios está basada en el consentimiento que se le solicita, sin que en ningún caso la retirada de este consentimiento condicione la ejecución del contrato.

Los datos proporcionados se conservarán mientras se mantenga la relación comercial o durante los años necesarios para cumplir con las obligaciones legales. Los datos no se cederán a terceros salvo en los casos en que exista una obligación legal.

Usted tiene derecho a obtener confirmación sobre si GLOBAL RETAIL BUSINESS, S.L. está tratando sus datos personales y por tanto tiene derecho a ejercer sus derechos de acceso, rectificación, limitación del tratamiento, portabilidad, oposición al tratamiento y supresión de sus datos así como el derecho a presentar una reclamación ante la Autoridad de Control mediante escrito dirigido a la dirección postal arriba mencionada o electrónica **rgpd@oteros.es** adjuntando copia del DNI en ambos casos.

**Este establecimiento tiene hojas de quejas y reclamaciones a disposición de las personas consumidoras o usuarias que las soliciten.**

This establishment has complaint and claim forms available for consumers or users who may request them.

Les imprimés de réclamation se trouvent à la disposition du consommateur et de l'utilisateur.

Aquest establiment té fulls de queixes i reclamacions a disposició de les persones consumidors o usuàries que les sol·licitin.

Neste establecimiento existen follos de reclamacións a disposición das usuarias e usuarios.

Establezimenduak kexa eta erreklamazio orriak kontsumitzaile edo erabiltzaileei eskatzen dizkie erabiltzaileei.